

Guía de Preguntas Frecuentes para Miembros de CPS



4345 N. Lincoln Blvd.
Oklahoma City, OK 73105
oklahoma.gov/ohca
800-987-7767

Sooner**Select** 

PREGUNTAS FRECUENTES PARA EL PROGRAMA DE CHILDREN'S SPECIALTY

Aviso: En ocasiones puedes ver el término "afiliado" utilizado junto con el término "miembro". Esto significa un miembro de SoonerCare elegible para elegir un plan SoonerSelect.

¿Qué es SoonerSelect?

SoonerSelect es un sistema de prestación de atención médica utilizado para coordinar la atención médica y dental y mejorar la calidad de la atención. Oklahoma Health Care Authority (OHCA) se asociará con planes de salud y dentales para coordinar la atención de la mayoría de los miembros. SoonerSelect ofrece beneficios de salud de Medicaid a través de acuerdos contractuales entre agencias estatales de Medicaid, planes de salud y planes dentales.

Aviso: Es posible que escuche frases como entidades contratadas (CEs) o entidades dirigidas por proveedores (PLEs) para describir los planes de salud y los planes dentales.

El cambio en la prestación de atención médica permitirá a OHCA:

- Mejorar los resultados de salud para los habitantes de Oklahoma.
- Avanzar hacia un sistema en el que paguemos a los proveedores en función de la calidad de la atención que brindan a los habitantes de Oklahoma y no únicamente por servicio.
- Mejorar la satisfacción de los miembros.
- Hacer hincapié en la atención preventiva y primaria.

Todos los planes de salud/dentales ofrecerán los mismos servicios de atención médica que actualmente ofrece SoonerCare. Cada plan también puede ofrecer beneficios adicionales para ayudarle a usted y a otros miembros a estar más sanos.

Hay tres programas SoonerSelect.

Programa dental de SoonerSelect

Los planes dentales cubrirán la atención dental preventiva y de restauración médicamente necesaria. Además, se ofrecerán servicios de ortodoncia médicamente necesarios a los menores de 21 años.

Programa de salud de SoonerSelect

Los planes de salud cubrirán las recetas médicamente necesarias, los servicios de salud y los servicios de salud conductual.

* El antiguo cuidado de crianza se define como los niños que ya han cumplido la mayoría de edad para el cuidado de crianza.

Programa Children's Specialty

El programa Children's Specialty (CSP) de SoonerSelect atenderá a los miembros que estén involucrados en el sistema de justicia juvenil y a aquellos atendidos por los Servicios Humanos de Oklahoma. Esto incluye a los niños en hogares de crianza y los niños que reciben asistencia para la adopción. El CSP ofrece recetas médicamente necesarias, servicios de atención médica y servicios de salud conductual que se centran en las necesidades de salud únicas de los niños a los que atiende. Coloca un énfasis especial en la identificación temprana de las necesidades y las intervenciones.

¿Quién hace la transición a SoonerSelect y al CSP?

Todos los miembros en proceso de transición obligatoria a SoonerSelect tendrán que elegir un plan dental, ya sea LIBERTY Dental o DentaQuest. Los miembros AI/AN pueden elegir un plan dental pero no están obligados a hacerlo.

Los siguientes grupos pasarán a SoonerSelect y **deberán elegir plan de salud:**

- Los niños adoptados que no reciben asistencia para la adopción, los niños adoptados en SoonerCare, pero que no reciben asistencia no son elegibles para CSP, pero pueden elegir entre los otros planes de salud.
- Niños involucrados con la justicia de menores.

Los siguientes grupos pasarán a SoonerSelect y **no necesitan elegir un plan de salud**

- Niños bajo custodia de la Oficina de Asuntos de Menores.
- Niños en cuidado de crianza bajo custodia de los Servicios Humanos de Oklahoma, incluidos los niños AI/AN.

Los niños bajo custodia de la OJA o de OHS se inscribirán automáticamente en el Programa de Children's Specialty de Oklahoma Complete Health.

Los siguientes grupos pasarán a SoonerSelect y se inscribirán automáticamente en el Programa de Children's Specialty a menos que uno de los padres o tutores opte por no participar y elija un plan de salud:

- Niños que estuvieron bajo cuidado de crianza* entre 18 y 26 años
- Niños que reciben ayuda para la adopción

¿Cómo elijo un plan para mi hijo/a?

Por favor llame a la línea de ayuda SoonerCare al 1-800-987-7767, opción 5 con un consejero de elección.

* El antiguo cuidado de crianza se define como los niños que ya han cumplido la mayoría de edad para el cuidado de crianza.

Para obtener información sobre los beneficios para niños con afiliación tribal, visite la [Guía de Preguntas Frecuentes para Miembros AI/AN](#). Tenga en cuenta que los niños AI/AN bajo custodia OHS se inscribirán automáticamente en CSP.

¿Cuándo debo elegir un plan de salud?

Puede elegir un plan de salud para su hijo/a durante la inscripción abierta, en cualquier momento entre el 1 de febrero y el 10 de marzo de 2024. Se le asignará automáticamente un plan si usted no elige uno antes del 11 de marzo de 2024. Los miembros AI/AN y jóvenes involucrados en la justicia de menores pueden optar durante los periodos de inscripción abierta.

La inscripción abierta dental fue del 1 de diciembre de 2023 al 10 de enero de 2024. Si no eligió un plan dental, pero se le asignó uno automáticamente, puede cambiar de plan dental siguiendo las instrucciones que aparecen a continuación. Los miembros AI/AN pueden inscribirse en cualquier momento.

¿Puedo cambiar el plan de mi hijo/a?

Si se le asignó automáticamente un plan, o si desea cambiar de plan por cualquier otra razón, puede cambiar su plan durante 90 días después de su primer día de cobertura. Para cambiar su plan, por favor llame a la línea de ayuda de SoonerCare al 1-800-987-7767, opción 5 para hablar con un consejero de elección. Los niños bajo custodia de los Servicios Humanos de Oklahoma o de la Oficina de Asuntos de Menores no pueden cambiar de plan.

¿Cómo puedo saber qué plan elegir?

Puedes comparar los beneficios adicionales que ofrece cada plan haciendo [clic aquí](#). También puede llamar a la línea de ayuda de SoonerCare al 1-800-987-7767, opción 5 para hablar con un consejero de elección. Ellos no podrán hacer una recomendación, pero pueden brindarle información acerca de los planes y pueden ayudarle con la inscripción.

¿Qué ocurre si estoy en proceso de adoptar a mi hijo/a de crianza?

Si está en proceso de adoptar a un niño/a, su hijo/a seguirá inscrito en el Programa Children's Specialty finalice la adopción. Tendrá la opción de cambiar de plan durante el próximo periodo de inscripción abierta.

¿Qué pasa si tengo la tutela de mi hijo/a?

Si usted es el tutor de un niño/a en SoonerCare, tendrá que elegir un plan de salud de Aetna Better Health of Oklahoma, Humana Healthy Horizons of Oklahoma o Oklahoma Complete Health. Su hijo/a no será elegible para el Programa de Children's Specialty a menos que sea una de las poblaciones CSP descritas anteriormente.

* El antiguo cuidado de crianza se define como los niños que ya han cumplido la mayoría de edad para el cuidado de crianza.

¿Qué es la continuidad de cuidados?

Durante el período de continuidad del cuidado, se respetarán las autorizaciones previas existentes. El Plan de Oklahoma Complete Health de Children's Specialty amplió su período de continuidad del cuidado a 180 días.

Esto significa que, si su hijo/a tiene autorizaciones previas para servicios que se extienden después del 31 de marzo, su hijo/a podrá seguir recibiendo esos servicios según lo autorizado.

Mi hijo/a adoptado/a no recibe asistencia. ¿Por qué es elegible para el Programa Children's Specialty?

“Programa Children's Specialty” : un plan de atención médica que cubre todos los servicios de Medicaid, con excepción de los servicios dentales, y está diseñado para brindar atención a ciertas poblaciones, tal como se define en la Ley de Garantía de Acceso a la Atención Médica.

- Niños en hogares de crianza
- Menores que hayan estado en hogares de crianza y hasta los 26 años
- Niños involucrados en la justicia de menores
- Niños que reciben ayuda para la adopción

Sin embargo, si su hijo/a tiene SoonerCare, podrá elegir entre los planes Aetna Better Health, Humana Healthy Horizons u Oklahoma Complete Health.

Tengo la opción de inscribir a mi hijo/a en cualquiera de los planes. ¿Los asesores de elección me recomendarán el mejor plan?

No. Legalmente, los asesores no pueden ayudarle a elegir un plan. Le facilitarán información sobre los planes, pero no pueden hacerle ninguna recomendación.

Mi hijo/a es adoptado y recibe asistencia. ¿Necesito hacer algo para inscribirlo en un plan?

Puede elegir entre cualquier plan de SoonerSelect. Si no elige un plan, su hijo/a será inscrito automáticamente en el Programa Children's Specialty. Puede llamar al 1-800-987-7767, opción 5 para hablar con un asesor de elección.

Si mi hijo/a de crianza se reunifica con sus padres biológicos, ¿tendrá que inscribirse en un nuevo plan?

R: Si la custodia del menor es restituida a sus padres, éste permanecerá en el Programa Children's Specialty hasta la próxima inscripción abierta, momento en el que deberá elegir un nuevo plan. Ellos no serían elegibles para CSP.

* El antiguo cuidado de crianza se define como los niños que ya han cumplido la mayoría de edad para el cuidado de crianza.

¿Quién califica como menor que estuvo en un hogar de crianza?

El término "Menor que estuvo en un hogar de crianza" se aplica a los menores que han salido de un hogar de crianza y tienen entre 18 y 26 años.

* El antiguo cuidado de crianza se define como los niños que ya han cumplido la mayoría de edad para el cuidado de crianza.