

Oklahoma  
**HealthCare**  
Authority

Guía de  
Control Médico  
Infantil



**Sooner**  
Oklahoma Health Care Authority

**Care**

# Información de la Guía de Referencia Rápida

Esta guía pertenece a:

---

Nombre del médico de mi hijo:

---

Número de teléfono del médico:

---

Número de tarjeta de SoonerCare de mi hijo:

---

**RECUERDE RENOVAR** Fecha de renovación:

---



Actualice su estado en [www.mysoonerCare.org](http://www.mysoonerCare.org)

# Índice

**Guía de Referencia Rápida**

**2 ¿Servicios de salud infantil de SoonerCare**

**3 ¿Qué incluye un control médico infantil?**

**4 Vacunas (inyecciones)**

**5-6 Desarrollo de su hijo en sus primeros años**

**7 Hitos de desarrollo**

**8 Hitos de desarrollo en el primer año**

**9 Desarrollo: 9-12 meses/12-18 meses**

**10 Desarrollo: 18-24 meses/24-36 meses**

**11 Desarrollo: 36-48 meses/1-4 años**

**12-13 Desarrollo: 4-11 años**

**14 Una nota especial sobre los adolescentes y los controles médicos**

**15 Banderas rojas (Señales de advertencia)**

**16-17 Especialista/SoonerRide**

**20 Números de teléfono útiles**

# Servicios de salud infantil de SoonerCare

Los servicios de salud infantil brindan controles médicos, de la visión, la audición y de los dientes a bebés, niños y adolescentes con cobertura de SoonerCare. Los controles de rutina son importantes para la salud de los niños.

## ¿Por qué son importantes las citas médicas de control?

- Dan tiempo para que usted, su hijo y el médico de su hijo lleguen a conocerse unos a otros.
- Le ayudan a enseñarles a sus hijos que los controles regulares son importantes para mantenerse sano.
- Su médico puede detectar problemas de salud a tiempo.
- Usted y el médico pueden asegurarse de que su hijo reciba los servicios que necesita en el momento adecuado.
- Usted y su médico pueden discutir el plan de atención.

## ¿Cuándo debe mi hijo tener una cita médica de control?

Las citas médicas de control regulares son importantes para todos los niños desde que nacen hasta los 20 años de edad.

**Los niños que tienen SoonerCare necesitan recibir sus controles médicos infantiles en las edades siguientes:**

- |                                           |                                            |                                  |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nacimiento       | <input type="checkbox"/> 18 meses          | <input type="checkbox"/> 8 años  |
| <input type="checkbox"/> 1 mes            | <input type="checkbox"/> 24 meses (2 años) | <input type="checkbox"/> 10 años |
| <input type="checkbox"/> 2 meses          | <input type="checkbox"/> 3 años            | <input type="checkbox"/> 12 años |
| <input type="checkbox"/> 4 meses          | <input type="checkbox"/> 4 años            | <input type="checkbox"/> 14 años |
| <input type="checkbox"/> 6 meses          | <input type="checkbox"/> 5 años            | <input type="checkbox"/> 16 años |
| <input type="checkbox"/> 9 meses          | <input type="checkbox"/> 6 años            | <input type="checkbox"/> 18 años |
| <input type="checkbox"/> 12 meses (1 año) |                                            | <input type="checkbox"/> 20 años |

**Su médico puede sugerirle visitas adicionales.  
Estas visitas seguirán siendo GRATUITAS.**

# Qué incluye un control médico infantil?

En cada cita médica de control para niños, el médico de su hijo hablará con usted y verá a su hijo de pies a cabeza. La cita médica de control incluye:

- Tiempo para discutir las dudas que pueda tener sobre cómo crece y se desarrolla su hijo
- Tiempo para hablar sobre cómo van las cosas para usted como padre
- Historial de salud
- Mediciones del crecimiento
- Control de desarrollo y comportamiento
- En cada control, el médico le preguntará cómo piensa usted que su hijo está aprendiendo. Es posible que tenga que llenar un formulario sobre las cosas nuevas que su hijo está aprendiendo a hacer.
- Educación para la salud e información sobre cosas como:
  - Mantener a su hijo y familia sanos y seguros
  - Prevenir lesiones y violencia
  - Hábitos de sueño saludables
  - Nutrición saludable
  - Exámenes de detección en visión, audición y dentales en ciertas edades
  - Inyecciones (vacunas)
  - Pruebas de laboratorio (en su caso)
  - Prueba de plomo (a los 12 y 24 meses)
    - ★ Y cualquier edad hasta los seis años, si no hay constancia de que su hijo haya tenido pruebas de plomo en el pasado.

## ¿Por qué mi hijo debe someterse a una prueba de plomo en la sangre?

El plomo existe en lugares donde no se espera. Demasiado plomo puede dañar el cuerpo y el cerebro del niño causando problemas permanentes de salud, comportamiento y aprendizaje.

## ¿Cómo se envenenan los niños con plomo?

- Inhalando o tragando polvo de plomo o briznas de pintura antigua.
- Inhalando o tragando polvo mientras juegan en la tierra que contiene plomo (incluso si usted no cree que la tierra contenga plomo).
- Masticando juguetes u otras cosas que contienen plomo.
- Comiendo alimentos cocinados o guardados en platos a base de plomo.

## ¿Cómo puedo saber si mi hijo tiene envenenamiento por plomo?

Una prueba de sangre es la única manera de saberlo.

# Vacunas (inyecciones)

## ¿Cuándo y por qué mi hijo debe recibir vacunas?

Los niños necesitan vacunas para ayudarle a su cuerpo a combatir las enfermedades.

- Las vacunas o “inyecciones” son importantes para mantener sanos a sus hijos.
- Las vacunas se administran de acuerdo con un calendario recomendado (disponible en <http://www.cdc.gov/vaccines/>).
- Si no está seguro de que sus hijos hayan recibido todas sus vacunas recomendadas, hable con su médico.
- Recuerde llevar el registro actual de vacunas de sus niños a cada cita de bienestar infantil.



**SoonerCare cubre todas las vacunas infantiles.**

# El desarrollo del niño en los primeros años

Durante la infancia y la niñez temprana, los niños crecen rápido. No sólo crece el cuerpo de su hijo, sino que también, a los tres años de edad, el cerebro se habrá desarrollado en el 90 por ciento.

Una de las formas en que el médico examina la salud de su hijo es tomando mediciones del crecimiento. Esto se hará en cada control médico infantil.

Lleve este folleto con usted a su cita con el médico. Utilice el siguiente cuadro para realizar un seguimiento del crecimiento de sus hijos.

Fecha	Edad	Peso	Longitud	Estatura	Tamaño de la cabeza *	IMC **
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						
/ /						

\* El tamaño de la cabeza se mide desde el nacimiento hasta la edad de dos años. Si usted y el médico de su hijo ven el crecimiento o el desarrollo de su hijo más de cerca, puede optar por medir el crecimiento de la cabeza del niño después de los dos años de edad por un tiempo.

\*\* El Índice de Masa Corporal (IMC) se utiliza para comprobar si el niño está bajo de peso, tiene sobrepeso o tiene un riesgo de tener sobrepeso. Pregúntele a su médico sobre el IMC de sus hijos.

# El desarrollo de su hijo como en los primeros años

Cada niño crece y aprende cosas nuevas en diferentes edades. ¡No hay dos niños exactamente iguales! Los exámenes y los controles médicos regulares encontrarán problemas o retrasos en el desarrollo a tiempo. Ahí es cuando son más fáciles de tratar.

**Comunicación:** ¿Sabía usted que los bebés pueden ver y oír, incluso antes de nacer? Su recién nacido puede “decirle” cosas. Por supuesto, no pueden utilizar palabras todavía, pero utilizan movimientos del cuerpo, giros de la cabeza, miradas, quejas, llanto y sueño para hacerle saber cómo se sienten.

Es importante que hable con su hijo. A pesar de que no puede entender lo que usted está diciendo, escuchar su voz le ayuda a aprender a hablar.

Éstas son algunas ideas para hablar con su hijo:

- Cántele a su bebé/niño
- Repita los ruidos que hacen
- Hable acerca de las cosas que su bebé puede ver, oír o tocar (Por ejemplo: “Bebé, ¡mira! ¡Un osito de peluche! ¿Ves cómo se siente suave y blando?”)
- Léale a su hijo todos los días
- Elogie a su hijo cuando trate de hablar

## Usted no puede malcriar a un bebé alzándolo con demasiada frecuencia.

Cuando usted alza a su bebé para consolarlo, él aprende que es una persona importante.

**Audición:** ¿Sabía usted que la audición es muy importante para el desarrollo de la comunicación? Su bebé debe haber tenido un examen de audición en el hospital al nacer. Si su bebé no reacciona a los ruidos fuertes, infórmelo a su médico.

**Visión:** Inmediatamente después del nacimiento, su bebé mantendrá los ojos bien cerrados la mayor parte del tiempo. Cuando los abra, sólo podrá ver las cosas que están cerca (como su cara cuando lo sostenga cerca).

A medida que su bebé crece un poco más, mantendrá los ojos abiertos más tiempo y empezará a ver con mayor claridad. Los bebés cruzan los ojos hasta que tienen cerca de cuatro meses de edad. Si su bebé todavía cruza los ojos después de los cuatro meses, o crees que no ve bien, infórmelo a su médico.



# Hitos de desarrollo

Los hitos de desarrollo son las cosas que sus hijos demuestran y que le ayudarán a entender cómo están aprendiendo y cambiando. Recuerde: si su bebé nació antes de tiempo, pueden hacer algunas de las cosas que se esperan a una edad posterior.

## Los hitos de desarrollo motor dicen acerca de las habilidades físicas del niño.

Los hitos de motricidad gruesa indican cómo el bebé o el niño aprende a usar sus piernas y pies y a coordinar el movimiento de su cuerpo. Ejemplos de esto serían sentarse o caminar.

Los hitos de motricidad fina ocurren cuando su hijo aprende a usar sus manos. Por ejemplo, puede recoger un juguete pequeño con sus dedos pulgar índice o puede cerrar una cremallera.

**Si usted cree que su hijo no se está desarrollando como otros niños de su edad, hable con el médico de su hijo.**

**Utilice las listas de hitos para anotar cuándo su hijo empieza a hacer estas cosas. Esto le ayudará a su médico a comprobar el progreso de su hijo.**

Hitos de desarrollo en el PRIMER año	Edad en que mi hijo hizo esto	Marque la casilla de abajo para preguntas
<b>Entre 2 semanas y 2-3 meses de edad</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Trata de levantar la cabeza cuando está boca abajo		<input type="checkbox"/>
• Mueve los dos brazos y patea con ambas piernas		<input type="checkbox"/>
• Mira mi cara cuando lo tengo alzado		<input type="checkbox"/>
• Presta atención a mi voz		<input type="checkbox"/>
• Me indica cuando necesita algo quejándose o llorando		<input type="checkbox"/>
• Oye sonidos (se queda callado, grita, parpadea o se sobresalta con los ruidos)		<input type="checkbox"/>

<b>A partir de los 4-6 meses de edad</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Levanta la cabeza y los hombros cuando está boca abajo		<input type="checkbox"/>
• Se agarra las manos y los pies cuando está boca arriba		<input type="checkbox"/>
• Trata de rodar solo; a los seis meses, puede darse la vuelta		<input type="checkbox"/>
• Sostiene juguetes pequeños en las manos (le gustan los que hacen ruido)		<input type="checkbox"/>
• Trata de pasar juguetes de una mano a la otra		<input type="checkbox"/>
• Sonríe cuando le hablo		<input type="checkbox"/>
• Hace sonidos como “aaa” y “ooo” cuando le hablo		<input type="checkbox"/>
• Le gusta abrazarme y acurrucarse conmigo; le gusta que lo abrace		<input type="checkbox"/>
• Se queja o llora cuando no está contento		<input type="checkbox"/>
<b>A partir de los 6-9 meses de edad</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Mantiene la cabeza y el pecho arriba cuando está boca abajo		<input type="checkbox"/>
• Alcanza cosas (un juguete u otras cosas)		<input type="checkbox"/>
• Pone juguetes en su boca; empieza a usar las manos para comer alimentos blandos		<input type="checkbox"/>
• Puede sentarse con algo de ayuda y luego solo sin ayuda		<input type="checkbox"/>
• Dice cosas como “ma-ma-ma”, “pa-pa-pa” o “ba-ba-ba”		<input type="checkbox"/>
• Se asusta o actúa tímidamente con extraños		<input type="checkbox"/>
<b>De 9-12 meses (9 meses a 1 año de edad)</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Puede ponerse de pie con ayuda; luego camina apoyándose en los muebles		<input type="checkbox"/>
• Sostiene un juguete en cada mano y los golpea uno contra el otro		<input type="checkbox"/>
• Recoge juguetes pequeños con el puño, luego con el pulgar y el índice		<input type="checkbox"/>

• Comienza a recoger alimentos y a alimentarse por sí mismo		<input type="checkbox"/>
• Puede sostener una taza y beber de ella		<input type="checkbox"/>
• Puede decir una palabra como “ma-ma” o “pa-pa” o “ba-ba”		<input type="checkbox"/>
• Juega a palmitas o a “¿On ta bebé?” (“cucú”)		<input type="checkbox"/>
• Imita los sonidos que hago, después espera que yo imite sus sonidos		<input type="checkbox"/>
• Comienza a señalar las cosas		<input type="checkbox"/>
• Más adelante, señala las cosas y me mira a ver si yo estaba mirando		<input type="checkbox"/>
• Dice adiós con la mano o se estira para que lo alce		<input type="checkbox"/>
• Duerme por la noche, toma 2-3 siestas cada día		<input type="checkbox"/>
<b>Hitos de desarrollo desde los 1-4 años de edad</b>	Edad en que mi hijo hizo esto	Marque la casilla de abajo para preguntas
<b>From 12–18 meses (1-1½ año de edad)</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Camina bien; sube las escaleras con ayuda		<input type="checkbox"/>
• Comienza a seguir instrucciones simples		<input type="checkbox"/>
• Dice palabras nuevas (3-10 palabras a los 15 meses; 15 a 20 a los 18 meses)		<input type="checkbox"/>
• Puede señalar los ojos, los oídos o la nariz cuando se lo pido		<input type="checkbox"/>
• Le gusta imitar a los adultos (barrer, lavar los platos)		<input type="checkbox"/>
• Disfruta del juego de cosquillas y “¿On ta bebé?” (“cucú”)		<input type="checkbox"/>
• Me deja cepillarle los dientes		<input type="checkbox"/>
• Duerme por la noche, toma de 1-2 siestas cada día		<input type="checkbox"/>
• Puede tener rabietas a veces		<input type="checkbox"/>

<b>A partir de los 18-24 meses (1 ½-2 años de edad)</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Aprende a patear y a lanzar una pelota		<input type="checkbox"/>
• Puede usar una taza, una cuchara y un tenedor		<input type="checkbox"/>
• Sabe unas 50 palabras a los 2 años		<input type="checkbox"/>
• A los 2 años, usa 2 palabras juntas (“bebe leche” o “vete, adiós”)		<input type="checkbox"/>
• Sigue instrucciones de 2 pasos (“ve a tu habitación y trae tus zapatos”)		<input type="checkbox"/>
• Le gusta jugar el juego de las cosquillas y se ríe cuando jugamos a “perseguirnos”		<input type="checkbox"/>
• Me deja cepillarle los dientes		<input type="checkbox"/>
• Duerme por la noche, toma de 1-2 siestas cada día		<input type="checkbox"/>
• Puede tener rabietas		<input type="checkbox"/>
• Alimenta a una muñeca o a un muñeco de peluche		<input type="checkbox"/>
• Se acerca a otros niños; principalmente juega al lado de ellos		<input type="checkbox"/>
<b>A partir de 24-36 meses (2-3 años de edad)</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• A los 3 años, puede pedalear un triciclo		<input type="checkbox"/>
• Le gusta dibujar líneas y garabatear círculos		<input type="checkbox"/>
• Entiende preguntas con adverbios interrogativos (quién, qué, dónde)		<input type="checkbox"/>
• Usa oraciones de 3-4 palabras		<input type="checkbox"/>
• Comienza a mostrar curiosidad por el control de esfínteres		<input type="checkbox"/>
• Puede alimentarse y vestirse solo		<input type="checkbox"/>

• Le gusta jugar con otros niños; les mostrará y les dirá acerca de un juguete		<input type="checkbox"/>
• Duerme por la noche, toma una siesta casi todos los días		<input type="checkbox"/>
<b>A partir de 36-48 meses (3-4 años de edad)</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Puede dibujar a una persona (primero sólo un círculo, después el cuerpo y la cabeza)		<input type="checkbox"/>
• Puede decir su nombre y apellido, edad y sexo; y puede cantar una canción		<input type="checkbox"/>
• A los cuatro años, juega juegos simples con otros niños		<input type="checkbox"/>
• Puede hablarme de cosas que hizo ese día		<input type="checkbox"/>
• Duerme por la noche, toma una siesta casi todos los días		<input type="checkbox"/>
• Se mantiene seco durante la mayor parte de la noche		<input type="checkbox"/>

<b>Hitos de desarrollo desde los 4-11 años de edad</b>	Edad en que mi hijo hizo esto	Marque la casilla de abajo para preguntas
<b>A partir de 4-5 años de edad</b>	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Aprende a galopar y a saltar		<input type="checkbox"/>
• Sube y baja las escaleras con facilidad		<input type="checkbox"/>
• Habla con oraciones más largas		<input type="checkbox"/>
• Dice lo que pasó ayer y lo que pasará mañana		<input type="checkbox"/>
• Puede reconocer algunas letras		<input type="checkbox"/>
• Comienza a escribir su propio nombre		<input type="checkbox"/>
• Sube y baja las escaleras con facilidad		<input type="checkbox"/>

• Habla con oraciones más largas		<input type="checkbox"/>
• Dice lo que pasó ayer y lo que pasará mañana		<input type="checkbox"/>
• Puede reconocer algunas letras		<input type="checkbox"/>
• Comienza a escribir su propio nombre		<input type="checkbox"/>
• Puede decirle la dirección y el número de teléfono		<input type="checkbox"/>
• Le encanta jugar a disfrazarse y hacer personajes imaginarios		<input type="checkbox"/>
• Le gusta que le lean un cuento antes de dormir		<input type="checkbox"/>
• Va a la cama con facilidad; duerme 10-12 horas durante la noche		<input type="checkbox"/>
• Puede usar el inodoro para orinar y defecar; puede que necesite ayuda para limpiarse		<input type="checkbox"/>
<b>A partir de 5-6 años de edad</b>	<b>En la siguiente consulta, pregunte:</b>	
• Aprende a montar en bicicleta sin ruedas de entrenamiento (no es seguro que lo haga solo)		<input type="checkbox"/>
• Está aprendiendo a nadar (no es seguro que lo haga solo)		<input type="checkbox"/>
• Empieza a aprender las reglas de los deportes y le gusta saber las reglas		<input type="checkbox"/>
• Aprende a atarse los zapatos		<input type="checkbox"/>
• Puede asumir mayor responsabilidad en la limpieza de la habitación		<input type="checkbox"/>
• Puede bañarse o ducharse solo; aún puede necesitar ayuda		<input type="checkbox"/>
• Puede cepillarse los dientes, pero todavía necesita ayuda para hacerlo bien		<input type="checkbox"/>
• Nombra a 1 o 2 mejores amigos		<input type="checkbox"/>

A partir de 6-11 años	En la siguiente consulta, pregunte:	
• Conoce las reglas de los deportes y juegos		<input type="checkbox"/>
• Puede montar en bicicleta con menos supervisión a la edad de 9 (si el vecindario es seguro)		<input type="checkbox"/>
• Puede asumir mayor responsabilidad de la limpieza de la habitación, poner la mesa		<input type="checkbox"/>
• Puede bañarse o ducharse solo; empieza a querer privacidad a la edad de 10-11		<input type="checkbox"/>
• Le gusta pasar la noche con familiares o amigos		<input type="checkbox"/>
• Disfruta con que otros niños pasen la noche en su casa		<input type="checkbox"/>
• Puede inventar y contar una historia sencilla (con inicio, desarrollo y final)		<input type="checkbox"/>
• Puede usar el inodoro para orinar y defecar solo		<input type="checkbox"/>

**Las edades “usuales” para los hitos de desarrollo pueden ser anteriores o posteriores. Hable con su médico acerca del desarrollo y el comportamiento de sus hijos.**



# Una nota especial sobre los adolescentes y los controles médicos

Los años de la adolescencia traen enormes cambios para los adolescentes y sus familias. Es muy importante que los adolescentes tengan controles médicos. Se recomiendan los controles cada dos años, pero los adolescentes pueden tener controles con más frecuencia, si es necesario.

Sucedan muchos cambios en lo social, lo emocional, lo mental y lo físico. Es importante recordar que estos cambios suceden en diferente momento para cada adolescente

## **Cambios sociales**

- Separación de los padres; los compañeros se hacen más importantes
- Cambio de humor
- Necesidad de dormir más
- Son mejores para debatir ideas y sentimientos
- Se sienten incómodo con “quiénes son” y sus cuerpos
- A menudo piensan que nada malo les puede suceder.

## **Cambios emocionales**

- Los niños y niñas se preocupan acerca de si son normales.
- Los niños y las niñas cambian de relaciones con frecuencia.

## **Physical changes**

- Las niñas llegan a la pubertad entre los 9 y los 14 años de edad (aumento de estatura, cambios de humor, inicio del ciclo menstrual y desarrollo del cuerpo).
- Los niños llegan a la pubertad entre los 10 y los 16-18 años de edad (aumento de la estatura, cambios de humor, cambios en la voz y desarrollo del cuerpo).
- Los niños y niñas pueden actuar de manera tímida o se sonrojan cuando se habla de sexualidad.
- Los niños y las niñas pueden comenzar a mostrar modestia.
- Los niños y las niñas comienzan a mostrar interés en los cambios corporales y los temas sexuales.

(Esto es normal y no siempre significa que un adolescente sea sexualmente activo. Los padres deben hablar con sus hijos sobre la sexualidad para que se sientan seguros y saludables).



A continuación se presentan los signos de advertencia de posibles problemas. Si el niño presenta alguno de estos síntomas de aviso, póngase en contacto con su médico para obtener ayuda.

<b>Banderas rojas (Señales de advertencia)</b>	En nuestra próxima consulta, pregunte:
Se aísla de los amigos	<input type="checkbox"/>
Pierde el interés en las actividades sociales; o comienza a no irle bien en la escuela, el trabajo o el deporte como antes	<input type="checkbox"/>
Tiene grandes cambios en los hábitos del sueño y/o la alimentación y tiene pesadillas frecuentes	<input type="checkbox"/>
Tiene molestias físicas frecuentes	<input type="checkbox"/>
Actúa sexualmente	<input type="checkbox"/>
Abusa del alcohol y/o las drogas	<input type="checkbox"/>
Muestra intenso miedo a aumentar demasiado de peso, purga los alimentos (vomita a propósito), restringe las comidas y hace demasiado ejercicio	<input type="checkbox"/>
Amenaza con hacerse daño a sí mismo o a los demás; en realidad lo hace a propósito	<input type="checkbox"/>
Tiene frecuentes estallidos de ira y agresión	<input type="checkbox"/>
Amenaza con escapar	<input type="checkbox"/>
Se opone a la autoridad, falta a la escuela, roba o vandaliza; y regularmente viola los derechos de los demás	<input type="checkbox"/>
Tiene pensamientos, creencias y sentimientos extraños o comportamientos inusuales	<input type="checkbox"/>



## **Cosas que se deben tener en cuenta al programar un control:**

- Asegúrese de llamar y programar una cita con el médico de SoonerCare de su hijo. Obtener una cita puede tomar hasta tres semanas. Cuando llame, dígame al encargado en el consultorio del médico que su hijo está afiliado a SoonerCare.
- Lleve la tarjeta de SoonerCare de su hijo a la cita.
- Haga una lista de preguntas que tenga para el médico y llévela a la cita de su hijo.
- Lleve el registro de vacunas de su hijo a todas las citas para que en el consultorio de su médico puedan anotar las inyecciones que le administren. Usted necesitará el registro de vacunas de su hijo para los programas de cuidado infantil y escolar.
- Pídale a su enfermera o médico que le explique si no entiende lo que le dicen.

Si tiene problemas para obtener una cita con el médico de su hijo, llame a la Línea de Ayuda de **SoonerCare al 800-987-7767**.

Si tiene dificultades de audición, llame al **711 (TDD)**.

**Línea de Ayuda de SoonerCare 800-662-4955**

## **¿Qué pasa si mi hijo necesita algo más que un control médico?**

Si el médico de SoonerCare de su hijo encuentra un problema de salud durante un control médico, puede enviarlo a otro proveedor o a otro lugar para atención de seguimiento.

*\* SoonerCare cubre todos los servicios médicamente necesarios.*

**Puede que algunos servicios necesiten aprobación de SoonerCare. Pregunte en el consultorio de su médico si no está seguro de qué servicios deben ser aprobados ANTES DE obtener dichos servicios.**

## **¿Qué pasa si no puedo cumplir la cita de mi hijo?**

**Siempre debe hacer lo mejor posible por cumplir la cita.**

Si algo sucede y necesita cancelar o reprogramar la cita, llame al consultorio del médico 24 horas antes de la cita para cancelarla. De esta manera el médico puede ver a otras personas que necesitan servicios.

Si ha hecho arreglos con SoonerRide para el transporte hacia o desde el consultorio, llame a SoonerRide para cancelar su transporte.



## SoonerRide

### Qué pasa si necesito transporte para la cita?

Si su hijo está afiliado a SoonerCare, SoonerRide es un servicio GRATUITO de ida y vuelta para usted y su hijo a la cita de atención médica de su hijo.

Para asegurarse de obtener el transporte, es necesario llamar a SoonerRide por lo menos tres días hábiles antes de la cita. Puede haber excepciones para algunas de las necesidades médicas más urgentes.

**Llame a SoonerRide al 877-404-4500, de 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a sábado para hacer una reserva.**

**Si tiene dificultades de audición, llame al 711 (TDD).**



**Remember  
2 Renew**

Recuerde 2 Renovar

## ¡Importante!

Por favor, mantenga actualizada su inscripción a SoonerCare

**RENOVACIÓN EN LÍNEA**

[www.mysooneercare.org](http://www.mysooneercare.org)

Si tiene preguntas sobre los servicios de salud infantil,  
por favor llame a:

Línea de Ayuda de SoonerCare  
800-987-7767

De 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes

Si tiene impedimentos auditivos,  
Servicio de retransmisión - 800-662-4955 (TDD)  
Línea de Ayuda de SoonerCare  
800-662-4955

Las 24 horas del día, incluidos fines de semana y días festivos  
Servicios de traducción disponibles

Departamento de Salud Conductual  
De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Los clientes que requieren asistencia o remisión que no es de  
emergencia deben llamar a la Línea de Ayuda de Salud Conductual al  
800-652-2010 (V/TDD).

*Tenga en cuenta: La Línea de Ayuda no está equipada para atender  
emergencias. Para emergencias de salud conductual, póngase en  
contacto con su hogar médico (PCP) o sala de emergencias local.*

**SoonerCare**  
Oklahoma Health Care Authority

Oklahoma  
Tobacco Helpline



Esta publicación está autorizada por la Autoridad de Oklahoma para el Cuidado de la Salud, de acuerdo con los reglamentos estatales y federales y fue impresa por los Servicios de Impresión de la Universidad de Oklahoma. El costo de la impresión fue de \$ X.XXX por 7,500 copias. OHCA cumple con el título VI y el título VII de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Rehabilitación de 1973. Las copias se han depositado en el Centro de Publicaciones del Departamento de Bibliotecas de Oklahoma. La Autoridad de Oklahoma para el Cuidado de la Salud no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, religión, edad o discapacidad en el empleo o la prestación de servicios. Pida copias adicionales en el sitio web de OHCA, [www.okhca.org](http://www.okhca.org). Revisado 6/2014 SGUSP-CHLTH-2014