

Numero de referencia: _____

Se utiliza este formulario por un cliente, o una persona en nombre de un cliente, para pedirle a otra persona que revise y, cuando corresponda, corrija un problema o queja que el cliente tenga. Las políticas relacionadas con este formulario se encuentran en el Código Administrativo de Oklahoma 310:678-5-1.

Para obtener ayuda para completar este formulario, comuníquese con su coordinador local de quejas o llame a la Oficina de Defensa del Cliente al (405) 522-2720.

Información general

Nombre de la instalación _____ Fecha _____

Cliente _____ Fecha de nacimiento _____

Persona que presenta la solicitud en nombre del cliente, cuando corresponda _____ Relación _____

Dirección _____ Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Número de teléfono _____ Otro número de contacto o dirección de correo electrónico _____

Mi queja es: _____

Fecha del incidente: _____ ☐ Actual ☐ Desconocido

Solución solicitada : _____

OCA Use Only

Grievance resolved? ☐ Yes ☐ No

Local grievance coordinator name _____ Date _____

If resolved, explain: _____

White copy is given to the local grievance coordinator. Yellow copy is kept by the client or person filing on behalf of client.